

La Politica stabilisce gli obiettivi generali cui tendere e gli impegni per conseguirli, sia in rapporto ad esigenze esterne (miglioramento delle prestazioni dei propri prodotti/servizi, soddisfazione del Cliente, esigenze di natura socio – economica) sia in rapporto alle esigenze interne (soddisfazione del Cliente interno, riduzione delle non conformità). Essa è stata definita considerando lo scopo ed il contesto dell'organizzazione inclusi la natura, la scala e gli impatti ambientali delle sue attività, prodotti e servizi.

La **Protec S.r.l.** opera nel settore dei rifiuti relativamente all'erogazione di:

- **Raccolta e trasporto di rifiuti speciali non pericolosi**

L'Organizzazione ha deciso di gestire e ridurre l'impatto delle attività sull'ambiente circostante. A tal fine si propone di operare, nel rispetto delle leggi vigenti, secondo un Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001 e un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001.

In particolare l'Organizzazione si impegna a conformarsi alla legislazione e alla regolamentazione ambientale applicabile.

Gli **obiettivi** che la **PROTEC S.R.L.** intende perseguire sono i seguenti:

- **migliorare le prestazioni** dell'Organizzazione in materia di ambiente;
- **sensibilizzare i fornitori** al fine di rispettare la Politica dell'Organizzazione;
- **monitorare costantemente** il consumo delle risorse al fine di minimizzarlo;
- **gestire i rifiuti** prodotti direttamente o indirettamente;
- **comunicare** al personale e al pubblico esterno il proprio impegno ambientale;
- **responsabilizzare individualmente il personale aziendale** valorizzando il lavoro svolto sia dai responsabili sia dagli altri dipendenti;
- **considerare tutto ciò che concerne l'ambiente al pari** degli altri aspetti gestionali dell'azienda e delle esigenze del Cliente
- **soddisfare i requisiti** (Compliance Obligation: richiesti dal Cliente e necessari per ottemperare ai requisiti dei servizi), compresi quelli cogenti applicabili;
- **miglioramento continuo** dell'efficacia del sistema di gestione;
- **ridurre i costi**, in termini di eliminazione delle non conformità interne e di quelle indotte dai Fornitori esterni;
- **diversificare il mercato** volgendo l'attenzione anche sull'attività di raccolta e trasporto di rifiuti pericolosi .
- **incrementare il proprio fatturato annuale** fidelizzando i clienti esistenti e ampliando il proprio mercato ;
- **monitorare costantemente** i rischi evidenziati nel documento di Valutazione dei Rischi.

L'Organizzazione intende riesaminare costantemente i processi produttivi per minimizzare i propri impatti ambientali e i rischi identificati , migliorare i propri processi , ridurre le anomalie riscontrate e migliorare costantemente il proprio sistema di gestione.

A fronte dei suddetti **obiettivi** l'azienda ha identificato e definito gli **impegni** per conseguirli in termini di strumenti, modalità, risorse e quant'altro necessario per assicurare il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Gli **impegni**, esplicitamente definiti, sono:

- **migliorare continuamente e prevenire inquinamenti:** in particolare gestendo in maniera controllata le attività che producono scarichi idrici, sversamenti, ecc.;
- **gestire i rifiuti** prodotti direttamente o indirettamente;
- **ridurre i consumi** attraverso la sensibilizzazione costante del personale;
- **comunicare al personale e al pubblico esterno** periodicamente l' impegno ambientale e le modalità di gestione controllate;
- **considerare tutto ciò che concerne l'ambiente e la sicurezza al pari** degli altri aspetti gestionali dell'azienda e delle esigenze del Cliente.
- **migliorare la qualità della vita** coerentemente con il concetto di sviluppo sostenibile, nel pieno rispetto cioè della collettività, e considerando l'integrazione delle politiche sociali, ambientali ed economiche

- attivare un sistema di comunicazione e di dialogo con tutti gli interlocutori sociali dell'azienda che consenta un facile accesso alle informazioni sui prodotti e servizi erogati, sulla correttezza e qualità morale della propria offerta, rilevi il grado di soddisfazione e le aspettative dei Clienti
- effettuare una azione costante che miri al coinvolgimento, alla motivazione ed allo sviluppo delle professionalità di tutto il personale per il raggiungimento degli obiettivi fissati, attraverso interventi di formazione continua, informazione, sensibilizzazione
- selezionare i propri fornitori affinché assicurino il rispetto dei principi etici essi stessi e, a loro volta, i loro fornitori e subfornitori
- garantire la tutela dei diritti, la salute, e la sicurezza dei lavoratori

Gli strumenti, che l'azienda ha individuato come necessari al conseguimento dei propri obiettivi, coinvolgono l'intera organizzazione, in una visione aziendale integrata nella quale l'aspetto Ambiente si coniuga, in un corretto bilanciamento, con tutti gli aspetti che concorrono a delineare le strategie aziendali.

Gli strumenti per conseguire tali obiettivi sono:

- **Migliorare continuamente e prevenire l'inquinamento** : Gestire in maniera efficiente la logistica in modo da ridurre i consumi di carburante, programmare l'attività di raccolta per assicurare al cliente un servizio attivo e puntuale nel rispetto dei tempi di prelievo concordati ;
- **Rispettare tutte le pertinenti disposizioni legislative e regolamentari in materia ambientale**: Monitorare costantemente i documenti in scadenza e consultare siti specialistici, gazzette Ufficiali con frequenza mensile ;
- **Garantire il soddisfacimento dei requisiti cogenti riferiti al prodotto/servizio**: attraverso formazione costante degli autisti su sicurezza , conduzione mezzi, taratura cronotachigrafi, ecc.
- **Addestramento/Formazione**: Sensibilizzare il personale al rispetto dell' ambiente illustrando, nello specifico, gli obiettivi ambientali prefissati e dotandoli di risorse per perseguirli;
- **Garantire un livello di clientela costante** attraverso la qualità dei prodotti proposti;
- **Mantenimento di opportune procedure di "Audit Interno"**: esso serve a prevenire, o comunque rimuovere tempestivamente, cause di difformità rispetto a quanto previsto dal Sistema;
- **Implementare il Sistema di Gestione Integrato secondo quanto definito nelle norme ISO 9001, ISO 14001**: sono le normative di riferimento per l'Organizzazione;
- **Definire i soggetti responsabili dell'organizzazione**: definisce l'organigramma e gli obiettivi organizzativi di tutte le Funzioni;
- **Miglioramento continuo** della gestione e della prestazione del sistema;
- **Coinvolgimento dei fornitori** e controllo che gli stessi adottino criteri socialmente responsabili nella propria gestione aziendale;
- **Sensibilizzazione delle parti interessate** attraverso incontri, seminari, comunicazioni scritte, pubblicità, sito internet ecc.

La Protec S.r.l. si impegna a garantire che la politica qui esposta e il relativo sistema di gestione siano compresi, attuali e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento.

La Protec S.r.l. si impegna a rendere disponibile all'esterno il presente documento attraverso la pubblicazione sul proprio sito e la diffusione con tutti i mezzi a sua disposizione.

Data

09.01.2018

IL DATORE DI LAVORO

Giuseppe Nobile